

УТВЕРЖДЕНО
 приказом МУК «Ижморская
 ЦБС»
 от 23.05.2022 г. № ____

ПЛАН

по устранению несоответствий, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальным учреждением культуры «Ижморская централизованная библиотечная система» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99%)					
Объем информации об организации, размещенной на официальном сайте организации 96% .	Обновить план финансово-хозяйственной деятельности МУК «Ижморская ЦБС»	До 01.07.2022г.	Фролова О.В. Директор МУК «Ижморская ЦБС»	Наличие на официальном сайте необходимой информации.	27.05.2022г
Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг 4 из 5 .	Ведение раздела «Виртуальная приёмная»	До 01.07.2022г.	Фролова О.В. Директор МУК «Ижморская ЦБС»	Улучшение доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов. Оказание консультативной помощи.	27.05.2022г
II. Комфортность условий предоставления услуг (98%)					
Доля получателей услуг удовлетворенных	Проведение анкетирования для	До 31.12.2022	Фролова О.В.	Увеличение доли	До 31.12.2022

комфортностью условий предоставления услуг. 97 %.	посетителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения. Совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг, благоустройство территории учреждений.		Директор МУК «Ижморская ЦБС»	получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	
III. Доступность услуг для инвалидов (53 %)					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 0 %.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.	До 31.12.2022	Фролова О.В. Директор МУК «Ижморская ЦБС»	В рамках финансирования создание доступной среды для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 60 %.	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦКС.	До 31.12.2022	Фролова О.В. Директор МУК «Ижморская ЦБС»	Развитие условий организации для посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В рамках финансирования дублирование информации об учреждении знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная	До 31.12.2022

				маркировка для слабовидящих.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 98 %.	Организационные мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 31.12.2022	Фролова О.В. Директор МУК «Ижморская ЦБС»	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 31.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций (99%)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (99%).	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	До 31.12.2022	Фролова О.В. Директор МУК «Ижморская ЦБС»	Проведение тренингов и семинаров с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (99%).	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	До 31.12.2022	Фролова О.В. Директор МУК «Ижморская ЦБС»	Проведение тренингов и семинаров с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	До 31.12.2022

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (99%).</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Фролова О.В. Директор МУК «Ижморская ЦБС»</p>	<p>Проведение тренингов и семинаров с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
--	---	----------------------	--	--	----------------------