

**Анализ
анкетирования «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В БИБЛИОТЕКАХ МУК МЦРБ
ИЖМОРСКОГО РАЙОНА»**

С 21 по 24 декабря 2015 года в Ижморской районной библиотеке им.М.С.Прудникова проходило анкетирование «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В БИБЛИОТЕКАХ МУК МЦРБ ИЖМОРСКОГО РАЙОНА». Анкетирование проводилось среди получателей муниципальных услуг в сфере культуры с целью усовершенствования библиотечного обслуживания, а также формирования независимой оценки качества деятельности учреждения.

Для оценки качества предоставляемых услуг специалистами учреждений культуры применялись опросные листы (анкеты), которые состояли из **5** вопросов. В качестве объекта опроса выступили читатели библиотек Ижморского муниципального района в количестве **39** человек.

В результате анализа опросных листов было выявлено следующее:

1. Считаете ли Вы информацию о деятельности библиотеки полной, открытой и доступной?

Да - **33 (82,4%)**

Нет – **6 (17,6%)**

2. Оцените по трехбалльной системе доступность предоставляемых учреждением услуг

3 балла - **32 (82,1%)**

2 балла – **7 (17,9%)**

3. Довольны ли Вы качеством и комфортностью получения услуг в учреждении?

Да – **31 (81,6%)**

Нет – **8 (18,4%)**

4. Оцените по трехбалльной системе доброжелательность, вежливость и компетентность работников в библиотеке.

3 балла - **32 (82,1%)**

2 балла – **7 (17,9%)**

5. Ваши предложения по совершенствованию работы библиотеки

Все устраивает – **26 (66,7%)**

Новые книги и журналы – **10 (25,6%)**

Интернет – **2 (5,1%)**

Ремонт на абонементе – **1 (2,6%)**

Итак, из вышперечисленных результатов анкет, можно сделать следующие выводы, что **82% из 100%** опрошенных удовлетворены результатом получения муниципальных услуг в сфере библиотечного обслуживания Ижморского муниципального района.