

**Территориальный отдел
Управления Роспотребнадзора
по Кемеровской области
в городе Анжеро-Судженске,
Ижморском и Яйском районах**

**Адрес: 652477, Кемеровская область,
г. Анжеро-Судженск, ул. Менделеева,
д. 71.**

**8-800-301-87-35 - бесплатная
горячая линия юридической
помощи по вопросам защиты прав
потребителей: возврат товаров,
компенсация за некачественные
услуги, несоблюдение санитарных
норм и правил, формирование жалоб
и досудебных претензий,
сопровождение в суде и другие
юридические вопросы.**

**Адрес: 652477, г. Анжеро-
Судженск, ул. Менделеева, 71**

Телефон: (38453) 4-22-91

Ижморский районный суд

**Адрес: Кемеровская область,
Ижморский район, поселок
Ижморский, Ленинская улица, 65**

**Часы работы понедельник-
четверг:
с 08:30 до 17:30, перерыв: с 13:00
до 14:00 пятница: с 08:30 до 16:30,
перерыв: с 13:00 до 14:00**

Телефон +7 (8459) 2-15-85

**<http://izhmorsky.kmr.sudrf.ru>
izhmorsky.kmr@sudrf.ru**

Сост.: Н. Стручкова

Наш адрес:
пгт. Ижморский, ул. Ленинская, 82.
Ижморская центральная библиотека
им. М. С. Прудникова
Тел.: 2-15-30
**E-mail: biblioteka-izhm@mail.ru
www.izhm-libraru.ucoz.ru**

**МУК «ИЖМОРСКАЯ ЦБС»
Ижморская центральная библиотека
им. М. С. Прудникова
Сектор информации, маркетинга и
рекламы (ПЦПИ)**

**15 марта -
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ
ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



**КАК ПОТРЕБИТЕЛЮ
ЗАЩИТЬ
СВОИ ПРАВА**

пгт. Ижморский
2023

15 марта - Отмечается в годовщину выступления Президента США Джона Ф. Кеннеди в Конгрессе в 1961 году. В выступлении были сформулированы четыре основных права потребителя: право на безопасность, право на информацию, право на выбор и право быть услышанным. Позднее к ним добавились еще четыре: право на возмещение ущерба, право на потребительское образование, право на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду. В 1983 году день 15 марта был закреплен в международном календаре праздничных дат как **Всемирный день защиты прав потребителей**.

В России этот день получил признание в **1992** году после принятия Федерального закона «О защите прав потребителей» Основным защитником потребителей является Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ).

НА ЗАЩИТЕ ВАШИХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРАВ



<http://42.rospotrebnadzor.ru>

Горячая линия: 8-800-300-46-24
пн-чт 8.00-17.00 (перерыв 12.30-13.30),
пт 8.00-14.30 (перерыв 12.30-13.30)

**Единый консультационный центр
Роспотребнадзора:**
8-800-555-49-43 (круглосуточно)

**Защита прав потребителей в г.
Кемерово**
**Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека по Кемеровской области**

Адрес: 650992, г. Кемерово, пр.
Кузнецкий, 24

Телефон: (384 2) 36-73-15
Эл.почта: ocsenko@42.rospotrebnadzor.ru

**Отдел по защите прав
потребителей администрации
и города Кемерово**

г. Кемерово, ул. Арочная, д. 41,
каб. №4 и №13
Телефоны: 75-47-89, 58-63-18

**Кемеровский союз защиты
прав потребителей**
Кемерово, Советский проспект,
29
(3842) 59-33-30

**Кемеровская областная
общественная организация
"Союз Потребителей
Кузбасса"**

650030, г. Кемерово, пр.
Октябрьский 28, к. 805
тел.: +7(3842)52-7789,
e-mail: SPK@zentr.kemsu.ru